

## PASO A PASO DE SU PROCESO MÉDICO Y DE VIAJE

Como hemos mencionado con antelación, hoy en día, cada vez se hace más frecuente y es una realidad el turismo médico, que no es más que la búsqueda de un Especialista, en este caso un Cirujano Plástico, en un País diferente para la obtención de una cirugía estética. Se sugiere seguir las recomendaciones de las más grandes Sociedades de Cirujanos Plásticos Estéticos de mundo (ISAPS – International Society of Aesthetic Plastic Surgeons) [www.isaps.org](http://www.isaps.org)

Estamos comprometidos en hacer que su experiencia con nuestros servicios sea segura, agradable y conveniente para usted, tanto durante la cirugía como el proceso de recuperación y su regreso a casa.

**Paso 1. Escogencia del Cirujano Plástico:** El Doctor Federico Ramírez Zuluaga, es Miembro de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica - Estética y Reconstructiva (SCCP) y de la International Society of Aesthetic Plastic Surgeons ISAPS, esta última es la más grande Sociedad Internacional de Cirujanos Plásticos. Para ser miembro de ISAPS cada Doctor ha sido evaluado extensamente en su hoja de vida y trayectoria, por el comité respectivo de ISAPS, además está debidamente certificado por el Ministerio de Salud y Protección Social; y el Ministerio de Educación del Gobierno de Colombia.

**Paso 2:** Una vez usted nos contacte vía email, teléfono, vía WhatsApp, o redes sociales, el Dr. Ramírez solicitará que especifique su procedimiento y nos envíe fotos del área de interés antes de la consulta.

**Paso 3:** Una vez que recibamos las fotografías, podemos programar una consulta telefónica o vía Skype. El Dr. Ramírez personalmente lo contactará por email o llamada, con el fin de contestar sus preguntas, discutir opciones de tratamientos, discutir puntos de vista de las áreas de tratamiento y entregarle una cotización personalizada aproximada del procedimiento “Recuerde que este acercamiento no reemplaza una consulta física” donde se definirán todos los aspectos técnicos referentes a la cirugía.

## FOTOGRAFÍAS DE CONSULTA REQUERIDAS

Se sugiere solicitar la ayuda de otra persona para la toma de estas fotos.

- **FACIALES**

Las fotografías faciales deben incluir vistas frontales y laterales, así como una vista cercana de los ojos. Toda la cabeza debe ser visible hasta la base del cuello.

- **MAMAS**

Las fotografías de mama deben incluir una vista frontal y una vista oblicua (45 grados desde el frente) de cada lado. Idealmente, cada vista debe ir desde el cuello inferior, con hombros completos, hasta el ombligo.

- **ABDOMEN**

Las fotografías abdominales deben incluir vistas frontal y lateral de todo el abdomen desde el fondo de los senos hasta los muslos superiores. Si es posible, también incluya una vista con las manos y los brazos estirados hacia arriba.

- **LIPOSUCCIÓN**

Las fotografías de liposucción deben extenderse desde la parte inferior de los senos hasta las rodillas e incluir vistas frontal y posterior, y vistas laterales si es posible.

**Paso 4:** Cuando usted apruebe nuestra cotización, confirme su interés en realizar este procedimiento le solicitaremos que nos envíe su historia médica y se tome unos exámenes de sangre con el fin de evaluar si usted está medicamente apto para una cirugía. Es recomendable hacerlos en su país de origen al menos 1 ó 2 semana antes de la cirugía, ya que, en caso de detectar algún resultado alterado, se podrá hacer los correctivos del caso con tiempo suficiente, esto será a través de una orden dada por su médico de confianza o el Dr. Ramírez le hará llegar una orden vía e-mail. Los resultados deberán ser escaneados y enviados a nosotros. Otra opción es que usted se tome los exámenes en Medellín unos días antes de su procedimiento médico. No obstante, recomendamos que se tomen en casa para poder validar que usted es un paciente apto para el procedimiento a realizar y así no incurrir en prolongar su estancia, y costos imprevistos.

**Paso 5:** Después de la consulta con el Dr. Ramírez, usted tendrá la oportunidad de revisar los planes quirúrgicos con nuestra asistente, los detalles de la programación, la acomodación y si es necesario, la enfermera de servicio privado.

**Paso 6:** El Doctor analizará la documentación médica y aprobará o no el procedimiento.

**Paso 7:** Usted deberá informarnos sobre su preferencia de hospedaje, itinerario de viaje y fechas preferidas de viaje. Procederemos a confirmar la fecha de su primera consulta y de la cirugía. Le recomendamos llegar a nuestro país con un mínimo de

48 a 72 horas antes de la cirugía con el fin de familiarizarse con la ciudad, diligenciar algunos documentos, asistir a consulta con el Dr. Ramírez y con el equipo quirúrgico además de disminuir el riesgo de formación de coágulos sanguíneos en sus piernas después de viajes largos.

Recomendamos que los pacientes planeen una estadía de no menor de 10 días , desde el día de su llegada a Colombia, y la cual variará dependiendo del tipo de cirugía. Lo asesoraremos sobre los tiempos del proceso de recuperación.

El Dr. Ramírez recomienda la siguiente duración mínima de la estancia por procedimiento. Recuerde que los requisitos individuales variarán en función de factores como la edad y la salud general.

PROCEDIMIENTO	MIN. DURACIÓN DE LA ESTANCIA POSOPERATORIA
Amento de mamas	10 Días
Rinoplastia, Blefaroplastia	7 Días
Filler faciales	El mismo día, el viaje es permisible en la mayoría de los casos
Lifting facial	14 A 21 Días
Liposucción, Lpoinyección	10 Días
Abdominoplastia (Tummy Tuck)	14 Días

Es una buena idea viajar con un acompañante el cual le pueda ayudar en su proceso de recuperación y acompañarlo durante su estadía. Pero de no ser posible ofrecemos el servicio de ENFERMERA particular para ciertos procedimientos quirúrgicos. Nuestro equipo de enfermeras certificadas proveerá una excelente atención postoperatoria. Y de ser necesario contaremos con servicio de bomba de analgesia para control del dolor en el posoperatorio. No dude en preguntar por dichos servicios a nuestra asistente.

Su comodidad y bienestar son sus únicas preocupaciones. Los honorarios de la enfermera varían y usted será responsable de su pago. SI LE GUSTARÍA TENER EL SERVICIO DE ENFERMERAS, POR FAVOR INFORMELO EN NUESTRA OFICINA.

**Paso 8:** Mientras aún está en su ciudad, se definirá la forma de pago, el manejo del seguro si a lugar y los detalles legales entre las partes.

**Paso 9:** Recogida en el aeropuerto y traslado a su hotel.

**Paso 10:** Primera consulta con el Dr. Ramírez y su equipo médico.

**Paso 11:** Cirugía

**Paso 12:** Proceso de recuperación. Durante el primer día posterior a la cirugía una de nuestras enfermeras lo visitará en su hotel/apartamento y lo asistirá con el cuidado de las vendas, baño y cualquier otra necesidad médica que usted requiera. Ella reportará a nuestro equipo médico su progreso.

**Paso 13:** Las visitas siguientes serán en nuestro consultorio diariamente o de acuerdo con la necesidad que su recuperación lo requiera.

**Paso 14:** Si usted ha escogido un plan turístico para disfrutar Colombia después de su recuperación, le ofreceremos diferentes opciones a través de nuestra agencia de viajes aliada.

**Paso 15:** Fin del proceso médico, retorno a su ciudad de origen y seguimiento on line. Nuestro equipo le dará el visto bueno sobre la terminación del proceso médico y le dará instrucciones para llevar a cabo en su ciudad de origen. En el caso de requerirse consultas médicas adicionales se realizarán a través de Skype o correo electrónico.

## CUIDADO POST CIRUGÍA Y RECUPERACIÓN

Nuestra prioridad es ayudar a su rápida y efectiva recuperación.

Nuestro equipo incluye enfermeras y terapeutas altamente entrenadas en procesos de recuperación las cuales lo asistirán en cualquier requerimiento médico.

Mientras este en la ciudad usted tendrá contacto directo con nuestro equipo médico a través de sus teléfonos celulares, los cuales atenderán cualquier duda o eventualidad, por favor verifique la información suministrada dentro de esta página Web en la sección procedimientos, allí se dará mayor información de su interés y podrá aclarar dudas referentes al tema, igualmente nuestro personal le entregará un inserto con las recomendaciones definidas para su cirugía.

Nuestra filosofía y política financiera es que en casos de surgir una eventualidad donde se requiera realizarse un nuevo procedimiento no planeado, no se le cobrarán al paciente los honorarios médicos. No obstante, el paciente si deberá pagar sus gastos hospitalarios.

## OTROS SERVICIOS

Por favor indiquemos si usted requerirá alguno de los siguientes servicios adicionales para darle información sobre ellos:

- Traductor acompañante durante las citas médicas
- Asistencia con su visa
- Medicamentos adicionales
- Tours turísticos adicionales

## PAGO Y SEGUROS

Aceptamos pagos de las siguientes tarjetas de crédito:

Master Card, Visa, American Express

El usuario deberá presentar una tarjeta de crédito internacional válida, de su titularidad, que esté dentro del plazo de vencimiento, que haya sido emitida por una entidad bancaria y que tenga límite de crédito suficiente para la autorización de cancelación de derechos de quirófano y honorarios médicos, además de estar autorizada por el banco para retirar montos elevados en Colombia. No serán aceptadas tarjetas de crédito de terceros, tarjetas no vinculadas a entidades bancarias o no autorizadas a efectuar operaciones internacionales. El pago anticipado de cualquier tipo de procedimiento no eximirá al usuario de cancelar otras posibles tasas no incluidas dentro del procedimiento, por ejemplo: Póliza de seguro, tratamiento de recuperación corporal o facial, vendajes de baja y alta compresión, servicios especiales, medicamentos etc.

Por política financiera el monto del procedimiento quirúrgico debe ser cancelado con 24 horas de antelación ya sea por transferencia electrónica, efectivo o tarjeta de crédito, cubriendo así los derechos de programación, de lo contrario se procederá a cancelar el procedimiento debiendo reprogramarlo, lo cual lleva a disminución de tiempos de recuperación y fechas de retorno planeadas desde el inicio. Además, se tiene establecido que en caso de surgir una eventualidad donde se requiera realizarse un nuevo procedimiento no planeado, no se le cobrarán al paciente los honorarios médicos. No obstante, el paciente si deberá pagar sus gastos causados por empleo de sala de Cirugía y hospitalización.

“ Recuerde: siempre antes de viajar comuníquese con su banco, indicando fechas de viaje, lugar destino y posible monto a retirar, ya que ello facilita la aprobación de su pago” .

### Póliza de Cobertura en Complicaciones

Cada paciente que se realice un procedimiento quirúrgico contará con un cubrimiento de seguro para gastos médicos, o quirúrgicos, que pudiesen derivarse de una complicación.

Es de aclarar que el Doctor Federico Ramírez Zuluaga, dedica gran parte de su trabajo, a disminuir cualquier riesgo que pueda generar complicaciones, sin embargo, la Medicina al no ser una Ciencia Exacta, y depender de muchas variables siempre lleva implícito unos riesgos mínimos, que deben ser contemplados y esta es la razón de existencia de las pólizas de seguro.

### Seguro médico

La mayoría de las cirugías plásticas no son sujetas de ser cubiertas por seguros internacionales, a excepción de las cirugías de carácter reconstructivo.

Si su procedimiento es de carácter estético quirúrgico o no quirúrgico, no estará cubierto por ningún tipo de seguro.

Usted debe contar con un seguro Médico Internacional para cobertura de enfermedades o traumatismos no relacionados con su Cirugía Estética.